

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации (99,6 б)					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг (100 б)					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов (43,9 б)					
3.1 Частичная удовлетворенность получателей доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу	3.1.1. Разработать, утвердить и согласовать паспорт доступности с Обществом инвалидов г. Салавата.	до 01.02.2020	Старший воспитатель Е.В.Каратеева , зам.зав. по АХЧ Е.В.Сидорова		
	3.1.2. Разработать и утвердить инструкцию по обслуживанию инвалидов и маломобильных групп населения	до 22.01.2020	Заведующий И.А.Климкова , старший воспитатель Е.В.Каратеева		
	3.1.3. Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями услуги.	в течение года	Старший воспитатель Е.В.Каратеева		

3.2. Отсутствие МБДОУ № 25 г. Салавата условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	3.2.1. Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	до 01.05.2020	зам.зав. по АХЧ Е.В.Сидорова		
--	--	--------------------------	---	--	--

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
3.3 Отсутствие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	3.3.1. Установить кнопки вызова персоналов объекта для оказания помощи на входе.	до 01.02.2020	зам.зав. по АХЧ Е.В.Сидорова		
	3.3.2. Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	до 31.12.2021	Заведующий И.А.Климкова		
	3.3.3. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных категорий получателей услуг	до 31.12.2020	Заведующий И.А.Климкова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100 б)					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,3 б)					
Не выявлены					

Прошито, пронумеровано,
скреплено печатью

4 (четыре) листа

Заведующий МБДОУ № 25 г. Салавата
Климова И.А

